

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA Y APLICACIÓN

A CONTINUACIÓN, SE ESTABLECEN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO A LOS QUE SE SUJETARAN LOS ADMINISTRADORES DE INMUEBLES (“LOS ADMINISTRADORES”) QUE UTILICEN LOS SERVICIOS DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA <https://admin.sharemanagement.app> (EN ADELANTE “LA PLATAFORMA”) y “LOS USUARIOS” que utilicen la aplicación denominada “SHARE CONDÓMINO” (EN ADELANTE “LA APLICACIÓN”).

## 1.- PERSONALIDAD Y DOMICILIO.

APLICACIÓN SHARE, S.A. DE C.V. (en adelante “SHARE”) titular de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” y “LA APLICACIÓN”, es una sociedad mercantil legalmente constituida de conformidad con las leyes de la República Mexicana; con domicilio, para todo lo relacionado con los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, el ubicado en calle Sadi Carnot número 106, Colonia San Rafael, Alcaldía Cuauhtémoc, en la Ciudad de México y pone a disposición, y pone a disposición de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” como línea de contacto, los correos electrónicos: [soporte@sharemanagement.app](mailto:soporte@sharemanagement.app) y/o [ventas@sharemanagement.app](mailto:ventas@sharemanagement.app) y los teléfonos: 55 3225 4481 o 55 7963 6637

## 2.- DISPONIBILIDAD DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.

Los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, se expondrán permanentemente en “LA PATAFORMA” y “LA APLICACIÓN”, de tal manera que “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” podrá consultarlos y descargarlos en el momento que lo requieran.

“SHARE” se reserva el derecho, a discreción, de realizar cualquier cambio, modificación y/o actualización sin previo aviso, de manera parcial o total de los presentes TÉRMINOS Y CONDICIONES, corriendo efectos inmediatos a la fecha de su publicación en “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, siendo responsabilidad de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” leer los términos y condiciones vigentes al acceder a “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, sin demérito de respetar las condiciones vigentes, al momento en que se contrataron los “LOS SERVICIOS”.

### 3.- ACCESO A “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”

Para iniciar “LOS SERVICIOS” dentro de “LA PLATAFORMA” y “LA APLICACIÓN”, “SHARE” proporcionará mediante correo electrónico a “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” su dato de “USUARIO” y “CONTRASEÑA” de tal manera que sólo “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” tienen y tendrán conocimiento de ella.

“LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” se obliga a mantener la confidencialidad de los datos de “USUARIO” y “CONTRASEÑA” misma que queda bajo su estricta responsabilidad, por lo que desde éste acto liberan a “SHARE”, sus accionistas, funcionarios, empleados y representantes, del extravío o mal uso que se le dé a la cuenta de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”, derivado o a consecuencia del solo uso de la “CONTRASEÑA”, renunciando en dicho supuesto al ejercicio de cualquier responsabilidad que pudiera ejercer en contra de “SHARE”, por lo que en dicho supuesto se obliga a sacar en paz y a salvo a “SHARE”, sus accionistas, funcionarios, empleados y representantes de cualquier reclamación que se genere derivado del uso de la cuenta de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” en los términos indicados.

“SHARE” se reserva el derecho de restringir, suspender, cancelar el acceso y uso de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” a “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” sin responsabilidad alguna para “SHARE” y tomar cualquier medida cautelar o acción legal que juzgue conveniente, en los siguientes casos:

- a) Cuando “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” proporcionen datos falsos o incorrectos, con el fin e intención de realizar actividades ilícitas, a nombre propio o de terceros, a través de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”.
- b) Cuando “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” incumplan con los términos y condiciones estipulados para “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” y con las disposiciones legales aplicables vigentes.
- c) Cuando “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” incumplan con cualquiera normatividad de acceso y uso de la información en “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”.
- d) Cuando “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” realicen actividades no permitidas o

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA Y APLICACIÓN

ilegales en, a través de o en el contenido de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”.

e) Cuando sea ordenado por autoridad competente.

Si “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” tuviesen conocimiento de que se esté dando algún uso inadecuado o ilegal a los datos de contacto que registró en “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, deberá notificarlo inmediatamente a través del correo electrónico: soporte@sharemanagement.app, para efecto de tomar las medidas correspondientes.

#### 4. REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN A “LOS ADMINISTRADORES” DE “LOS USUARIOS”.

Para que “SHARE” pueda prestar “LOS SERVICIOS” de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, “LOS ADMINISTRADORES” proporcionan, la información y/o documentación que requiera y sea necesaria para iniciar la prestación de “LOS SERVICIOS”, la cual será tratada por parte de “SHARE” en todo momento con carácter de CONFIDENCIAL y podrá utilizarla únicamente para la realización de “LOS SERVICIOS”. “LOS ADMINISTRADORES” son responsables de la veracidad de la información que ingresan a “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”; así mismo, son responsables ante los terceros a quien pertenezca dicha información, liberando a “SHARE” toda responsabilidad al respecto.

#### 5. DE LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN EN “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”

##### a) OBJETO

“SHARE” ofrece a “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” los servicios de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, para la gestión digital de la administración, pago de servicios, cobro y concentración de cuotas de mantenimiento (en adelante “LOS SERVICIOS”), para los inmuebles y “LOS USUARIOS” que sean dados de alta por “LOS ADMINISTRADORES”, quienes tendrán acceso a “LA PLATAFORMA” a través del sitio web <https://admin.sharemanagement.app>, y “LOS USUARIOS” por medio de la aplicación denominada “SHARE CONDÓMINO” para los sistemas operativos IOS y ANDROID, para lo cual se pone a disposición de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”, la descarga gratuita de la aplicación en las diferentes tiendas de aplicaciones.

“LOS SERVICIOS” contratados serán de acuerdo con los PLANES DE SERVICIO, elegidos por “LOS

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA Y APLICACIÓN

ADMINISTRADORES” y se prestarán a través del uso de dispositivos y medios electrónicos y servicios de internet propios de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”.

**b) SERVICIO DE PLATAFORMA DE PAGOS**

“LA PLATAFORMA” y “LA APLICACIÓN” cuentan con diferentes métodos de pago, el cual se brinda a través de la plataforma en conjunto con Open Pay de BBVA Bancomer S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, pudiendo agregarse o cambiar los proveedores del servicio de cobro en la PLATAFORMA TECNOLÓGICA y todas las implicaciones bancarias que esto involucre, sin responsabilidad para “SHARE” ni necesidad del visto bueno del “USUARIO”; no obstante, los cambios realizados no afectarán el estado de cuenta de “LOS USUARIOS” dentro de “LA PLATAFORMA” y “LA APLICACIÓN”.

Las opciones de método de pago incluyen:

- A) Tarjeta de crédito o débito (en la página <https://www.openpay.mx/tarjetas.html> puede consultar las tarjetas que soportan el servicio).
- B) Transferencia SPEI (en la página <https://www.openpay.mx/bancos.html> puede consultar los bancos que soportan el servicio).
- C) Depósito de efectivo en los comercios de la red PayNet (Walmart, Farmacias del Ahorro, Farmacias Benavides, 7 Eleven, Walmart express, Bodega Aurrera, Waldo’s y Extra.

La lista completa de comercios puede ser consultada en la página <https://www.openpay.mx/landing-paynet.html>). Para los pagos en tienda es necesario presentar el número de referencia generada por la aplicación para poder realizar el depósito.

**c) DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS.**

“SHARE” señala que “LA “PLATAFORMA” funcionará desde la página web <https://admin.sharemanagement.app/>, (para uso de “LOS ADMINISTRADORES”) misma a la que se puede acceder desde computadoras de escritorio, laptops y todo aquel medio electrónico que sea compatible con “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” para los sistemas operativos IOS y ANDROID, (para acceso a “LOS USUARIOS”) mismas a las que se puede acceder desde cualquier dispositivo electrónico llámese tablets, teléfonos inteligentes (smartphones) y todo aquel medio electrónico que sea compatible con las aplicaciones.

“LOS SERVICIOS” de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” funcionarán continuamente las 24

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA Y APLICACIÓN

(veinticuatro) horas del día, en los 365 días del año, que corren a partir de que la misma quede habilitada para “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”.

“SHARE” se obliga a mantener en buen estado y hacer todo lo necesario para que funcione “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, misma que será utilizada con los propios medios tecnológicos, con los que cuenten “LOS USUARIOS” y/o “LOS ADMINISTRADORES” sean electricidad, conexiones eléctricas, conexiones de internet, antivirus, etc., y cualquier otra herramienta.

### 6. CONTRAPRESTACIÓN.

“LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” pagarán la contraprestación contratada previamente por “LOS ADMINISTRADORES”.

### 7. PAGOS A PROVEDORES Y/O TERCEROS POR MEDIO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA

Las cantidades recaudadas por conducto de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” podrán ser utilizadas por “LOS ADMINISTRADORES”, para el pago a proveedores o terceros, de acuerdo con las instrucciones que genere éste, mediante una orden de pago a través de la página web <https://admin.sharemanagement.app/>, en los términos y conforme al proceso establecido en el contrato.

### 8. NATURALEZA DE LOS RECURSOS QUE INGRESAN A TRAVÉS DE “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”.

Los recursos que ingresan por conducto de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” no constituyen un ingreso, ni son administrados por “SHARE”, ya que esta no puede disponer a su libre arbitrio, ni del destino de los mismos, ni es un administrador de recursos y únicamente constituyen la recaudación de las aportaciones de los condóminos para la administración del inmueble que realizan “LOS ADMINISTRADORES”; estableciendo que la cuenta bancaria en que son recaudados pertenece a “SHARE”

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA Y APLICACIÓN

y únicamente es una cuenta concentradora y en ningún momento puede considerarse como ingreso para “SHARE” ya que lo únicos ingresos recibidos por éste, son los obtenidos por las cuotas de servicios y por el servicio de cobranza, en los términos del contrato celebrado con “LOS ADMINISTRADORES”.

### 9. CREACIÓN DE CÓDIGOS QR

Por medio de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” se podrá crear, tratar y escanear códigos QR para el accesos a las instalaciones de los inmuebles y reservaciones, siendo su control, responsabilidad única y exclusiva de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”, ya que “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” únicamente brindan un medio de consulta para la generación y vinculación de las autorizaciones y reservaciones generadas por “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”, por lo que las funciones asociadas a los códigos QR de ninguna manera pueden considerarse un mecanismo de seguridad responsabilidad de “SHARE”.

### 10. REGISTRO DE RESERVACIÓN DE AREAS COMUNES

Respecto a la reservación de áreas comunes por medio de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, “SHARE” no será responsable por la disponibilidad ni la carga de información en general como horarios y costos, siendo “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” el único responsable de la información precargada y visible para “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”.

### 11. FACTURACIÓN.

No se otorgará FACTURA por parte de “SHARE” a “LOS USUARIOS” por la recaudación de las cuotas de mantenimiento, ya que los recursos que ingresan por conducto de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” no constituyen un ingreso, ni son administrados por “SHARE” y únicamente constituyen la recaudación de las aportaciones de los condóminos para la administración del inmueble que realizan

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA Y APLICACIÓN

“LOS ADMINISTRADORES”; estableciendo que la cuenta bancaria en que son recaudados pertenece a “SHARE” y únicamente es una cuenta concentradora y en ningún momento puede considerarse como ingreso para “SHARE”, ya que los únicos ingresos recibidos por éste último con motivo del presente contrato, son los obtenidos por las cuotas de servicios y por el servicio de cobranza, en los términos del contrato firmado por “LOS ADMINISTRADORES”.

La FACTURA por el pago de “LOS SERVICIOS” de la aplicación y de cobranza, le será enviada a “LOS ADMINISTRADORES”, al correo que haya proporcionado para tal efecto, dos días hábiles posteriores al en que se haya hecho efectivo el pago correspondiente. Una vez emitida la factura, no se podrá, por ningún motivo, refacturar o emitir facturas extemporáneas; asimismo “LOS ADMINISTRADORES” deberá verificar que los datos para facturación que proporcione, estén correctos y completos, ya que no procederá modificación ni aclaración alguna al respecto, una vez emitida la factura.

## 12. CASOS DE TERMINACION INMEDIATA DE LOS SERVICIOS.

“SHARE”, podrá dar por terminado el uso de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, con carácter inmediato sin necesidad de aviso previo a “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”, en los siguientes casos:

1. Cuando “LOS USUARIOS” y/o “LOS ADMINISTRADORES”, proporcionen datos incorrectos con el fin de registrarse.
2. Cuando “LOS USUARIOS” y/o “LOS ADMINISTRADORES”, no cumplan con lo pactado los presentes términos y condiciones o con la ley aplicable.
3. Cuando “LOS USUARIOS” y/o “LOS ADMINISTRADORES”, no den cumplimiento a cualquier normativa aplicable respecto del acceso o el uso de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”.
4. Cuando sea ordenado a “SHARE”, por alguna autoridad judicial o administrativa competente.
5. Así mismo, de no realizarse depósito de recursos en la cuenta asignada a “LOS ADMINISTRADORES” durante un año, y siempre que la cuenta se encuentre en ceros, se darán por terminados “LOS SERVICIOS”, sin necesidad de aviso alguno a “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” y sin responsabilidad alguna para “SHARE”.

### 13. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO DE LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA.

Cuando el pago de “LOS SERVICIOS” contratados con “SHARE”, no hayan sido cubiertos en el tiempo y forma pactados en el contrato respectivo, se notificará tal situación a “LOS ADMINISTRADORES”, concediéndole el término de dos días posteriores a la misma, para que cubra el pago correspondiente y si fenecido el término de dos días antes señalado, “LOS ADMINISTRADORES” no realizara el pago de “LOS SERVICIOS”, “SHARE” bloqueará el acceso de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” a “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, sin responsabilidad alguna, hasta en tanto, no se cubran los adeudos correspondientes, reservándose “SHARE” el derecho de ejercer las acciones legales para lograr el pago de lo adeudado y demás accesorios legales.

### 14. IMPOSIBILIDAD DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS.

No se considerará incumplimiento por parte de “SHARE” cuando se vea imposibilitado para ejecutar “LOS SERVICIOS” por:

- (I) Falta total o parcial de recursos en la cuenta de concentración asignada a “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”;
- (II) No ejecutar una orden de pago recibida, por un medio distinto al señalado en el contrato.
- (III) No ejecutar una orden de pago, por haber recibido previamente una instrucción de cancelación del “CLIENTE”, haciendo hincapié en que las ordenes de cancelación, solo se reciben vía correo electrónico, para tener evidencia de las mismas.

### 15. USO LÍCITO DE “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”.

“LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” se obliga, a hacer un buen uso de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” a no utilizarla para práctica prohibida por la ley. “SHARE” queda facultado a partir del momento en que tenga sospecha o conocimiento, de la realización por parte de “LOS USUARIOS”

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA Y APLICACIÓN

Y “LOS ADMINISTRADORES” de cualquier actuación o uso ilegal, a poner en conocimiento de las autoridades competentes estas circunstancias y a bloquear el acceso de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” responsable, de manera inmediata, dando por terminados “LOS SERVICIOS”.

No obstante, lo anterior, “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” se responsabilizan total y directamente del buen uso, y de todas las operaciones que conlleve el uso de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, así como de “LOS SERVICIOS” prestados por “SHARE”, a través de ellas.

“LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” serán los únicos responsables frente a cualquier reclamación o acción legal, judicial o extrajudicial iniciada por terceros perjudicados, ante Juzgados u otras autoridades u organismos, que se funde en la utilización ilegal, de mala fe o incorrecta de “LOS SERVICIOS”, así como del pago de los daños y perjuicio que dichos terceros reclamen y de la indemnización a “SHARE” por los gastos que hubiere erogado por su defensa ante tales reclamaciones.

Los servicios contratados por “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” deben utilizarse con fines lícitos, deslindando desde este momento a “SHARE” de cualquier responsabilidad legal o con terceros, por el uso ilícito de los servicios contratados.

Además, “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” deberá ajustarse a los términos y condiciones y políticas de seguridad de los proveedores de dominios, hostings, correos, bases de datos, o cualquier otro, aplicaciones o servidores web de terceros, de acuerdo con los servicios solicitados, deslindando de cualquier responsabilidad a “SHARE”.

“SHARE”, a su sola discreción, conjunta o separadamente, en cualquier momento que estimen que “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” están vulnerando las políticas de seguridad o está utilizando con finalidades ilícitas, contrarias a derecho y a la moral los servicios, podrán denegar, suspender o cancelar los mismos sin necesidad de aviso previo y sin ninguna responsabilidad al respecto.

## 16. ELEMENTOS TÉCNICOS UTILIZADOS PARA LA CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN.

“SHARE” toma las medidas de seguridad indispensables para proteger la información en un esfuerzo de prevención de pérdida, mal uso, divulgación, acceso no autorizado, alteración o destrucción. Nosotros usamos una combinación de firewall (corta fuegos en inglés), técnicas de encriptación y procedimientos

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA Y APLICACIÓN

de autenticación para mantener la seguridad de la sesión en línea y para proteger las cuentas y sistemas.

- **Encriptación:** El Estándar de Encriptación Avanzada (AES) es la tecnología de encriptación usada para proteger los documentos más secretos del gobierno. Usamos los estándares de la industria de encriptación AES 256-bit, los mismos que usan los bancos, lo cual significa que los datos Personales/ Empresariales son codificados e ilegibles para quien no está autorizado. Esto requiere la misma clave de encriptación para cifrar y descifrar los datos, así que quien recibe sus datos debe tener la clave de encriptación para accederlos. Todos los respaldos son encriptados, como lo son la contraseña, que incluso no es posible recuperar por nuestros empleados. Encriptamos la información de los usuarios en la base de datos, para esto utilizamos algoritmos HASH y PBKDF2 / HMAC-SHA256, a 128-bit salt, a 256-bit subkey, and 10,000 iterations, con esto aseguramos la privacidad. Todas las peticiones que se realizan se hacen por medio de un token lo cual válida que sean realizadas por usuarios y se cuida la integridad y confidencialidad de los datos.
- **El Desarrollo de la Plataforma Tecnológica** por medio de la cual prestamos nuestros servicios, está realizada en un modelo por capas y micro servicios, es decir, todo está segmentado de forma que tanto la base de datos como la plataforma se comuniquen de forma segura. Dentro de los protocolos que utilizamos están HTTPS para todas las peticiones y a nivel de servidor únicamente tenemos abiertos los puertos necesarios como el 443.
- **Auditorías:** Debemos pasar por auditorías internas y de terceros para revisar vulnerabilidades, daño al contenido y ligas que deben exponer el uso de información maliciosa de su información Personal/ Empresarial por hackers, spyware, spamming, phishing o adware.
- **Fuera de Tiempo Automático:** Por razones de seguridad, si una sesión es inactiva por más de 30 minutos, finalizamos la sesión automáticamente. Hay un aviso antes de desactivar la sesión, de manera que pueda continuar con la sesión sin interrupción.

## 17. SOPORTE TÉCNICO

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA Y APLICACIÓN

“SHARE”, facilitará a “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” la ayuda y soporte que requieran, ante cualquier duda sobre el funcionamiento de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, así como para atender, de la forma más rápida dentro del límite de sus posibilidades, cualquier irregularidad o inconsistencia, a través del correo electrónico: soporte@sharemanagement.app y al WhatsApp 55 7963 6637, de lunes a jueves en un horario de 8:00 a 18:00 horas y viernes de 8:00 a 14:00 horas, por lo que “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” podrán ponerse en contacto con “SHARE”, a través de los medios de contacto señalados para cualquier contratiempo relacionado con los servicios prestados.

## 18.- PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Al contratar los servicios de “SHARE”, “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”, deberán proporcionar algunos datos personales; por lo que, se compromete a proporcionar información real, precisa y actualizada, obligándose a notificar a “SHARE” en caso de posibles modificaciones de los datos. El uso y recopilación de información de “SHARE” únicamente será con la finalidad de brindarle la asesoría solicitada por “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”, proveer los servicios solicitados, darle seguimiento, así como para hacerle llegar novedades, ofertas especiales, noticias del sector, invitaciones a eventos, informarle sobre los servicios u otras actividades análogas, por lo que dicha información será utilizada conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, acorde a las políticas establecidas en el AVISO DE PRIVACIDAD de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, que está incorporado al mismo para que pueda ser consultado, archivado o impreso en cualquier momento por “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”.

“LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” podrán, en cualquier momento, ejercitar los derechos de acceso, oposición, rectificación y cancelación reconocidos en la normativa vigente a través de “SHARE” de acuerdo con el AVISO DE PRIVACIDAD, publicado en dicha página.

## 19. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

“SHARE” de acuerdo con lo permitido por las leyes aplicables, no garantiza que “LA PLATAFORMA” Y “LA

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA Y APLICACIÓN

“LA APLICACIÓN” no sufra de interrupciones o esté sujeto a errores; eventualmente podrá no estar disponible por alguna falla en la conectividad de internet o técnica en sus componentes o cualquier razón ajena a “SHARE”.

Siempre se tratará de brindar un buen servicio procurando restablecer cualquier elemento sin que, por alguna falla o interrupción, pueda imputarse responsabilidad alguna a “SHARE”.

En ningún caso “SHARE”, será responsable de controlar o informar acción alguna que haga referencia a la presencia o ausencia de errores, virus, gusanos, material o información contaminante o cualquier otro elemento informático dañino. Por lo que “SHARE” queda liberado de imputación alguna por tales causas, así como del pago de toda indemnización bajo cualquier concepto, por los perjuicios resultantes de dificultades técnicas o fallas en los sistemas o en internet, dado que es responsabilidad de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”, el contar con herramientas adecuadas para la detección y desinfección de programas informáticos dañinos.

“SHARE” en ningún caso y en ninguna circunstancia, será responsable por daños de cualquier tipo que, “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” puedan tener por causa de fallas en las telecomunicaciones, redes o desconexiones que limiten el uso, interrumpan o cancelen el servicio brindado en “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”.

“SHARE”, sus proveedores y colaboradores podrán actualizar en cualquier momento el contenido e información de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”; por lo que en ocasiones algunas funciones e información publicada dentro de nuestro sitio puede ser obsoleta, contener errores ortográficos y/o tipográficos, dichas actualizaciones serán constantes y tienen por objeto dar el mejor servicio a todos nuestros clientes.

“SHARE” no será responsable en ningún momento del contenido, así como de las fallas que se lleguen a presentar en sitios o plataformas de terceros, incluyendo redes sociales.

“SHARE” tiene completas facultades para revisar e investigar el uso ilegal y no autorizado de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y lo establecido por las leyes aplicables. Al utilizar “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” se obligan a sacar en paz, liberar e indemnizar a “SHARE”, sus empresas subsidiarias, accionistas, consejo directivo y ejecutivo, afiliados, proveedores, asesores, empleados, vendedores, por cualquier acción, demanda, responsabilidad o reclamaciones derivadas de cualquier incumplimiento o violación de su parte a cualquiera de los términos establecidos en el presente contrato.

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA Y APLICACIÓN

(Términos y condiciones), incluyendo los gastos, honorarios de abogados, cualquier costo derivado de ello o cualquier actividad relacionada.

Esto incluye cualquier incumplimiento de parte de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”, sin limitación, a cualquier actividad derivada de los siguientes puntos:

- a) Cualquiera relativo al uso de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”.
- b) Cualquier conducta difamatoria, violatoria o que represente un riesgo para la información contenida en “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”.
- c) Cualquier violación de leyes aplicables, nacionales e internacionales relativas al uso de la información, derechos de autor y propiedad intelectual, del contenido disponible en “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”.

Asimismo, ante cualquier responsabilidad que se impute ya sea directa o indirecta, contractual o extracontractual a “SHARE”, sus subsidiarias, controladora, accionistas, directivos, empleados, funcionarios, consejeros o agentes, la responsabilidad total a cargo de “SHARE” estará limitada al monto del servicio de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”.

## 20. SOPORTE-PROHIBICIONES.

El soporte a “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” será aplicado diariamente, con el fin de que sea una plataforma segura, respetando los lineamientos aplicables a la protección de datos de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”, sin embargo, como cualquier otra, la protección de datos no puede garantizarse de manera absoluta y ante cualquier circunstancia. No obstante, para cumplir con la protección con la mayor seguridad posible, queda expresamente prohibido:

- a) La transmisión y difusión de cualquier tipo de comunicación comercial no autorizada, llamase spam correo no deseado, etc. utilizando cualquier herramienta instalada dentro de la “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”
- b) El acceder a “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” de otra cualquier forma que no sea del navegador, aplicación móvil oficial o cualquier otra herramienta.
- c) La práctica y la participación en cualquier tipo de operación de marketing ilegal a través de “LA

## TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA Y APLICACIÓN

PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”

- d) Cargar virus, scripts, ni cualquier tipo de código con aspiraciones malintencionadas en contra de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”
- e) El hacer uso mal intencionado de la información necesaria para ingresar a “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”
- f) La publicación de cualquier tipo de contenido ofensivo, violento, pornográfico, lascivo, etc.
- g) Cualquier actividad que pueda desactivar, sobrecargar o impedir el funcionamiento correcto de la “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, como cualquier ataque que vulnere el buen funcionamiento de la aplicación.

## 21. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Para la construcción de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, se utilizan medios propios y adecuados para cada gestión de contenidos.

La información publicada en “LA PLATFORMA”, es propiedad de “SHARE”, siendo este responsable de tener las licencias de uso, permisos, derechos de propiedad de la misma, así como su veracidad, quedando liberada “SHARE”, de cualquier responsabilidad, civil, laboral, penal, administrativa, o de cualquier otra índole, por acciones u omisiones de “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” al respecto.

Queda prohibido incluir en “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, cualquier tipo de links considerados “como contenido prohibido”, si “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” llegasen a hacer caso omiso de este término, queda a su total y entera responsabilidad, debiendo cubrir cualquier sanción que le sea impuesta al respecto y liberando de toda responsabilidad alguna a “SHARE”, desde este momento. Las marcas y logotipos de “SHARE”, así como el contenido de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” y nombre de dominio “SHARE” se encuentran debidamente registrados ante el INSTITUTO MEXICANO DE LA PROPIEDAD INDUSTRIAL y el INSTITUTO MEXICANO DE DERECHOS DE AUTOR.

Los derechos de autor respecto del contenido, información, fotografías, imágenes, aplicaciones, programas y en su totalidad y generalidad el contenido publicado en “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, están debidamente registrados y protegidos por sus respectivos propietarios de conformidad a la legislación aplicable, por tales motivos, “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” no pueden dar un uso distinto

**TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE PLATAFORMA Y APLICACIÓN**

a “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, así como a su contenido, del establecido en los presentes Términos y Condiciones.

Queda estrictamente prohibido eliminar, suprimir, alterar, modificar, reproducir, descargar, publicar, explotar, distribuir o corromper el uso del contenido de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”, ya sea para fines comerciales o de cualquier otra índole. El incumplimiento de lo antes previsto podría derivar en responsabilidad civil, penal o cualquier otra aplicable.

El ingresar o hacer uso de “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” de ninguna manera le concede a “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES” licencia ni autorización tácita o expresa para el uso de los derechos de propiedad Intelectual, de sus marcas, ni de cualquier material utilizado o que exista en “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”.

El uso de las imágenes, ilustraciones y sus fragmentos; así como el demás material que sea objeto de protección de los derechos de autor, será para fines informativos e ilustrativos, por lo que cualquier uso distinto como el lucro, reproducción, edición o modificación, será perseguido legalmente por el titular de los derechos de propiedad intelectual.

“SHARE” se reserva el derecho de investigar y procesar, cualquier intento y/o comisión de infracción en materia de derechos de autor o propiedad industrial, relacionada con el material contenido en “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” y/o las violaciones del sistema informático o de la seguridad de la red, mismas que pueden generar responsabilidades civiles o penales y que a consideración de “SHARE” podrán ser denunciadas ante las autoridades competentes, cooperando en la investigación en los términos solicitados por las autoridades y siguiendo las directrices que marcan las disposiciones legales aplicables.

**22. CASO FORTUITO O FUERZA MAYOR.**

“SHARE” no será responsable por faltas o demoras en cumplir con las obligaciones del contrato y los presentes términos y condiciones, debidas a casos fortuitos o de fuerza mayor, tales como incendios, terremotos, erupciones volcánicas, huracanes y granizadas, huelgas, alborotos populares, violencia, entre otros. No obstante, lo anterior, si cualquiera de estas causas impide o retarda el cumplimiento de las obligaciones por un período mayor a los 30 (TREINTA) días naturales, cualquiera de las partes podrá dar por terminado el servicio, sin penalización alguna lo que se hará efectivo mediante previo aviso por los

medios señalados en el presente instrumento.

### 23. VIGENCIA

Los presentes términos y condiciones son de vigencia ilimitada y entrarán en vigor a partir de su publicación en “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN”.

“SHARE” se reserva el derecho de suspender el acceso a “LA PLATAFORMA” Y “LA APLICACIÓN” y/o dar por terminados, los presentes Términos y condiciones. La terminación no implicara en ningún caso indemnización alguna para “LOS USUARIOS” Y “LOS ADMINISTRADORES”.

### 27. LEGISLACIÓN, JURISDICCIÓN Y COMPETENCIA

Para la interpretación y cumplimiento de los presentes TERMINOS Y CONDICIONES, las partes se someten expresamente a las Leyes y Tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando a cualquier otro fuero que con motivo de su domicilio presente o futuro pudiera llegar a corresponderles.