

¿QUIÉNES SOMOS?

“APLICACIÓN SHARE, S.A. DE C.V.”, es la responsable del almacenamiento y protección de sus datos personales, LA PLATAFORMA TECNOLÓGICA: <https://admin.sharemanagement.app/user-login> (en adelante “LA PLATAFORMA”) y las APLICACIONES: <https://apps.apple.com/mx/app/share-condominio/id1494983845> y <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.share.apps.residentapp> (en adelante “LAS APLICACIONES”).

¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS?

Todas las solicitudes y trámites relativos a sus datos personales serán atendidos por “APLICACIÓN SHARE, S.A. DE C.V.”, (en lo sucesivo “LA RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES”) y deben ser presentadas a través de cualesquiera de los datos de contacto que a continuación se indican:

Domicilio: Sadi Carnot N°106, Colonia San Rafael, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06470, Ciudad de México.

Teléfonos: 55 3225 4481 o 55 7963 6637

Página Web: www.sharemanagement.app

Correos electrónicos: soporte@sharemanagement.app y/o ventas@sharemanagement.app

Los cuales le solicitamos confirme vía telefónica para garantizar su correcta recepción.

¿PARA QUÉ FINES SE RECABAN SUS DATOS PERSONALES?

A) Los datos personales que recabamos son utilizados para las siguientes finalidades:

- Identificación y contacto con el usuario.
- Atención de todo lo referente a las dudas, aclaraciones, comentarios y/o quejas, de los servicios que se prestan.
- Generar un perfil de usuario, que le permitirá acceder e interactuar con los servicios tecnológicos.
- Crear un archivo digital con los datos proporcionados por el cliente, para almacenamiento y gestión de éstos por el cliente a través de “LA PLATAFORMA” o en “LAS APLICACIONES.”
- Proveerle los servicios contratados con “Share” y cumplir las obligaciones contraídas con el cliente.
- Servicio de cobro que solicite el cliente.

- Creación, actualización y conservación de una base de datos proporcionada por el cliente.
- Integración y actualización de expedientes de acuerdo con la información proporcionada por el cliente.
- Notificarle cambios en los términos y condiciones generales de los servicios que haya contratado.

Excepcionalmente y solo en los casos que señala la Ley, APLICACION SHARE, S.A. DE C.V. podrá recabar adicionalmente los datos necesarios para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxilio o cooperación de cualquier especie para la comisión de los delitos previstos en los artículos 139 o 148 Bis del Código Penal Federal o que pudieran ubicarse en los supuestos del artículo 400 Bis del mismo Código.

¿QUÉ DATOS PERSONALES SE RECABAN PARA ESTOS FINES?

Para llevar a cabo los servicios de LA PLATAFORMA Y LAS APLICACIONES, se recaban los siguientes:

DATOS PERSONALES: (para condóminos, proveedores y visitantes)

- Nombre.
- Correo electrónico. (opcional para visitantes)
- Teléfono. (opcional para visitantes)
- Domicilio (no aplica para visitantes)
- Marca y placas de su automóvil. (no aplica para condóminos)

DATOS FINANCIEROS: (para pago a proveedores)

- Datos de cuenta bancaria, (número de cuenta, clabe interbancaria, nombre completo del titular de la cuenta, institución bancaria).

DATOS FISCALES: (para condóminos y proveedores)

- Domicilio fiscal

- Registro Federal de Contribuyentes

El titular manifiesta expresamente su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales, si no externa su negativa para tal efecto, a LA RESPONSABLE DE DATOS PERSONALES a través de los medios de contacto y procedimiento, indicados en el presente Aviso de Privacidad.

¿CÓMO OBTENEMOS LOS DATOS PERSONALES?

Los datos personales son recabados a través de LA PLATAFORMA o LAS APLICACIONES, por correo electrónico, siendo proporcionados por el usuario o por el cliente que contrató los servicios.

¿CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL Y PARA QUE FINES?

Respecto de los datos PERSONALES, FINANCIEROS Y FISCALES, e INFORMACIÓN que el cliente o usuario, ingresan en LA PLATAFORMA y LAS APLICACIONES, solo tendrán acceso el personal de atención al cliente, quienes tratan sus datos de conformidad con lo establecido en el presente AVISO DE PRIVACIDAD; el cliente y los usuarios autorizados por éste, que tengan acceso, quienes deberán tratar su información de acuerdo con su propio AVISO DE PRIVACIDAD.

Estas finalidades no requieren el consentimiento del titular, en términos del artículo 37 fracciones II y VII de la LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE PARTICULARES.

También, le comunicamos que los pagos y recaudación de cuotas de mantenimiento se realiza por conducto de la plataforma de pagos Open Pay de BBVA Bancomer S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, con dirección web <https://www.openpay.mx/>, la que recaba sus datos de la tarjeta de Crédito o débito (número de cuenta, nombre completo del titular de la cuenta, institución bancaria), quien cuenta con sus propios términos y condiciones de uso y políticas de privacidad, por lo que nosotros no tratamos ni recabamos ninguno de esos datos financieros.

“APLICACIÓN SHARE, S.A. DE C.V.”, podrá transferir sus datos personales a terceros nacionales o extranjeros cuando la transferencia: (i) esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea

parte; (ii) sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común de “APLICACIÓN SHARE, S.A. DE C.V.”, a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo de los responsables que operen bajo los mismos procesos y políticas internas; (iii) sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por “APLICACIÓN SHARE, S.A. DE C.V.” y un tercero; (iv) sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia en un proceso legalmente válido conforme legislación mexicana; (v) sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial en un proceso legalmente válido conforme legislación mexicana; y, (vi) sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre “APLICACIÓN SHARE, S.A. DE C.V.” y el titular.

En dichos supuestos, “APLICACIÓN SHARE, S.A. DE C.V.”, adoptará las medidas necesarias para que las personas que tengan acceso a sus datos personales cumplan con la política de privacidad de “APLICACIÓN SHARE, S.A. DE C.V.”, así como con los principios de protección de datos personales establecidos en la Ley.

¿QUÉ MEDIOS TECNOLÓGICOS DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN UTILIZAMOS?

Tomamos las medidas de seguridad indispensables para proteger la información en un esfuerzo de prevención de pérdida, mal uso, divulgación, acceso no autorizado, alteración o destrucción. Nosotros usamos una combinación de firewall (corta fuegos en inglés), técnicas de encriptación y procedimientos de autenticación para mantener la seguridad de la sesión en línea y para proteger las cuentas y sistemas para la prestación de nuestros servicios.

- Encriptación: El Estándar de Encriptación Avanzada (AES) es la tecnología de encriptación usada para proteger los documentos más secretos del gobierno. Usamos los estándares de la industria de encriptación AES 256-bit, los mismos que usan los bancos, lo cual significa que los datos Personales/ Empresariales son codificados e ilegibles para quien no está autorizado. Esto requiere la misma clave de encriptación para cifrar y descifrar los datos, así que quien recibe sus datos debe tener la clave de encriptación para accederlos. Todos los respaldos son encriptados, como lo son la contraseña, que incluso no es posible recuperar por nuestros empleados. Encriptamos la información de los usuarios en la base de datos, para esto utilizamos algoritmos HASH y PBKDF2 / HMAC-SHA256, a 128-bit salt, a 256-bit

subkey, and 10,000 iterations, con esto aseguramos la privacidad. Todas las peticiones que se realizan se hacen por medio de un token lo cual válida que sean realizadas por usuarios y se cuida la integridad y confidencialidad de los datos.

- El Desarrollo de la Plataforma Tecnológica por medio de la cual prestamos nuestros servicios, está realizada en un modelo por capas y microservicios, es decir, todo está segmentado de forma que tanto la base de datos como la plataforma se comuniquen de forma segura. Dentro de los protocolos que utilizamos están HTTPS para todas las peticiones y a nivel de servidor únicamente tenemos abiertos los puertos necesarios como el 443.
- Auditorías: Debemos pasar por auditorías internas y de terceros para revisar vulnerabilidades, daño al contenido y ligas que deben exponer el uso de información maliciosa de su información Personal/ Empresarial por hackers, spyware, spamming, phishing o adware.

Sin embargo, “APLICACIÓN SHARE, S.A. DE C.V.”, no puede garantizar la protección de sus datos personales en caso de presentarse problemas con las conexiones o dispositivos de los usuarios o clientes, por lo que, a pesar de tener una infraestructura de seguridad suficiente, es posible que se presenten vulneraciones ajenas a “APLICACIÓN SHARE, S.A. DE C.V.”, cuyos riesgos son asumidos por el usuario.

Sólo el personal autorizado por “APLICACIÓN SHARE, S.A. DE C.V.”, que ha cumplido y observado los requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad Integral.

Asimismo, el sitio web cuenta con una capa de puertos seguros (“Secure Sockets Layer”) que conforman un sistema encriptación de información para proteger los datos personales que LA PLATAFORMA Y LAS APLICACIONES reciban de cualquier persona.

USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN NUESTRA PLATAFORMA Y APLICACIONES.

La información que recogemos de los clientes y usuarios al utilizar LA PLATAFORMA o LAS APLICACIONES,

al registrarse y hacer uso de los servicios, automáticamente registramos su sistema operativo, dirección de protocolo de Internet (IP), los tiempos de acceso, tipo de navegador, el idioma y las direcciones web de referencia. También recogemos información sobre su uso y actividad en el sitio. Algunas de las formas en las que recopilamos información son:

- Entradas directas por visitantes y usuarios registrados.
- Cookies.
- Web Beacons.
- Servicios proporcionados por Terceros.
- Web storage or DOM Storage.
- Cualquier dato que proporcionen los usuarios deben ser vía el Sitio, a menos que el Usuario haya iniciado una conversación por correo electrónico, teléfono, chat con el equipo de Atención a Clientes de EL RESPONSABLE u otro personal de soporte.

Al ingresar a LA PLATAFORMA y LAS APLICACIONES acepta recibir las cookies que se transmitan a través de este. Las "Cookies" son archivos de datos que se generan cuando se conecta a una página o sitio web, y se almacenan en el disco duro de la computadora, pueden contener información sobre el perfil de conducta en internet dentro de LA PLATAFORMA y APLICACIONES, como por ejemplo: el horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas y páginas de internet a la que has accedido previo a la nuestra, datos que no son transferidos, siendo para uso interno y cuyas finalidades de su obtención son: conocer su comportamiento y preferencias como usuario de internet, para generar mejores promociones y ventas dirigidas a consumo; así como, mejorar LA PLATAFORMA y APLICACIONES y ajustarlo al comportamiento de los usuarios que lo visitan, así como para el trámite de los registros y la remisión de información.

Una Cookie no puede leer los datos o información del disco duro del usuario ni leer las Cookies creadas por otros sitios o páginas.

El procedimiento para desactivar cookies y otras tecnologías es de acuerdo con el explorador que esté utilizando, mediante este proceso:

SELECCIONES LA OPCIÓN DE "CONFIGURACION" O "HERRAMIENTAS" DE ACUERDO CON SU EXPLORADOR y SELECCIONE LA OPCION "DESACTIVAR COOKIES". ESTE PROCESO DESACTIVA LAS

SHARE

AVISO DE PRIVACIDAD

COOKIES DE TODO EL EXPLORADOR NO SOLO DE LA PLATAFORMA Y APLICACIONES.

¿CÓMO PUEDE ACCEDER, RECTIFICAR O CANCELAR SUS DATOS PERSONALES, ¿U Oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer cuáles de sus datos personales hemos recabado, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso).

Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal, en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la Ley (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, deberá seguir el procedimiento que a continuación se enuncia:

1. Elaborar una solicitud, que deberá contener:

a) Nombre del titular, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.

b) Los documentos que acrediten su identidad, o en su caso la de su representante legal.

c) La descripción clara y precisa de:

Los datos personales, respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, cuál es el derecho que desea ejercitar y en que consiste su solicitud.

d) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, correspondientes.

2. La solicitud deberá ser dirigida a LA RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES y presentada

SHARE

AVISO DE PRIVACIDAD

por cualquier vía de comunicación de las enunciadas en el presente aviso de privacidad, en el apartado “¿Cómo puede contactarnos?”.

3. Una vez recibida la solicitud de ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN de datos personales, LA RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES, en un plazo máximo de veinte días hábiles, dará respuesta a su petición, y cuando esta se declare procedente se hará efectiva en un término máximo de quince días hábiles, contados a partir de la fecha en que se comunicó a usted la respuesta vía internet, a través del correo electrónico que proporciono para tal efecto.

4.- Así mismo, vía internet, mediante el correo electrónico proporcionado por usted, se le enviara la información o datos personales que en su caso nos hubiera solicitado a través del ejercicio del derecho de ACCESO.

5.- Por lo que hace al derecho de cancelación u oposición, se procederá conforme a los artículos 106, 107 y 108, del REGLAMENTO DE LA LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE PARTICULARES.

El procedimiento antes descrito es gratuito y se emite sin perjuicio de cualquier otro mecanismo más expedito que podamos establecer y que le daremos a conocer mediante su publicación en LA PLATAFORMA y LAS APLICACIONES. (Sección Aviso de Privacidad).

Para cualquier duda respecto del procedimiento antes citado, puede comunicarse vía telefónica o correo electrónico, con “LA RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES”, por cualquier vía de comunicación de las enunciadas en el presente aviso de privacidad, en el apartado “¿Cómo puede contactarnos?”, donde serán atendidas todas sus dudas.

¿CÓMO PUEDE REVOCAR SU CONSENTIMIENTO PARA EL USO DE SUS DATOS PERSONALES?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que NO EN TODOS LOS CASOS, podremos atender su solicitud o concluir el uso de los datos de forma inmediata, ya que es posible que

SHARE

AVISO DE PRIVACIDAD

por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o que, incluso, se tenga por concluida su relación con nosotros.

El procedimientos y requisitos para la revocación del consentimiento es el que a continuación se enuncia:

1. Elaborar una solicitud que deberá contener:
 - a) Su nombre, domicilio y correo electrónico para comunicarle la respuesta a su solicitud.
 - b) Los documentos que acrediten la identidad, o en su caso la de su representante legal.
 - c) La descripción clara y precisa de:
 - Los datos personales respecto de los que se busca ejercer la revocación del consentimiento y las causas de la revocación.
 - Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales correspondientes.
2. La solicitud deberá ser dirigida a LA RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES, y enviada por cualquier vía de comunicación de las enunciadas en el presente aviso de privacidad, en el apartado “¿Cómo puede contactarnos?”.
3. Una vez recibida la solicitud de REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO otorgado para el tratamiento de los datos personales, LA RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES tendrá un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, para resolver su petición; misma que de resultar procedente, se hará efectiva en un término máximo de 15 (quince) días hábiles, contados a partir de la fecha en que se le comunicó la respuesta.

El procedimiento antes descrito es gratuito y se emite sin perjuicio de cualquier otro mecanismo más expedito que podamos establecer y que le daremos a conocer mediante su publicación en LA PLATAFORMA y LAS APLICACIONES (Sección Aviso de Privacidad).

Para cualquier duda respecto del procedimiento antes citado, puede comunicarse vía telefónica o correo electrónico, con LA RESPONSABLE DE LOS DATOS PERSONALES, por cualquier vía de comunicación, de las enunciadas en el presente aviso de privacidad, en el apartado “¿Cómo puede contactarnos?”, donde serán atendidas todas sus dudas.

¿CÓMO PUEDE CONOCER LOS CAMBIOS QUE SE REALICEN A ESTE AVISO DE PRIVACIDAD?

Derivado de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios, el presente aviso de privacidad estará sujeto a modificaciones o actualizaciones, las cuales se le darán a conocer mediante su publicación en LA PLATAFORMA y LAS APLICACIONES (Sección Aviso de Privacidad).

¿ANTE QUIEN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS O DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

Si usted Considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido afectado por alguna conducta u omisión de nuestra parte o sospecha que se han violado las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables usted podrá interponer una queja o denuncia ante el Instituto Nacional de Acceso a la Información Pública y Datos Personales (INAI), para mayor información visite www.inai.org.mx.